



OTSUS

28.05.2024 nr 7-10/2024-010

Merirahu Võrgud OÜ võrguteenuste osutamise tüüptingimuste kooskõlastamine

1. Haldusmenetluse alustamine

Elektrituruseaduse (edaspidi ELTS) § 93 lõike 6 punkti 6 ja ELTS § 73 lõike 1 kohaselt kooskõlastab Konkurentsiamet võrguteenuste osutamise tüüptingimused.

ELTS § 73 lõige 2 sätestab, et Konkurentsiamet ei kooskõlasta tüüptingimusi, kui nende sisu ei vasta võrgutasude kooskõlastamise aluseks olnud võrguettevõtja ja võrguteenuste kasutaja õiguste ja kohustuste tasakaalule või kui tüüptingimus kahjustab teist poolt ebamõistlikult võlaõigusseaduse (VÕS) tähenduses.

Haldusmenetluse seaduse (HMS) § 14 lõike 1 kohaselt esitatakse haldusmenetluse algatamiseks haldusorganile vabas vormis avaldus (taotlus).

13.05.2024 edastas Merirahu Võrgud OÜ Konkurentsiametile taotluse kooskõlastada võrguteenuse osutamise tüüptingimused.

Lähtudes eeltoodust viis Konkurentsiamet läbi menetluse Merirahu Võrgud OÜ võrguteenuse osutamise tüüptingimuste osas. Hetkel ettevõtja ei oma Konkurentsiametiga kooskõlastatud võrguteenuste osutamise tüüptingimusi.

2. Menetlusosalised

Merirahu Võrgud OÜ registrikood on 10819528, aadress Merirahu tn 55, Tallinn 13516 Harju maakond. E-post: info@merirahu.ee.

3. Asjaolud ja menetluse käik

13.05.2024 registreeriti Konkurentsiametis Merirahu Võrgud OÜ taotlus võrguteenuse osutamise tüüptingimuste kooskõlastamiseks.

14.05.2024 saatis Konkurentsiamet e-kirjaga oma kommentaarid esitatud võrguteenuse

osutamise tüüptingimustele. Kommentaarides juhtis Konkurentsiamet tähelepanu ebatäpsustele taotletud tüüptingimustes ning vajadusele muuta sõnastust selgemaks, et parandada arusaadavust ja tagada täpne ELTS-i nõuete täitmine.

16.05.2024 esitas Merirahu Võrgud OÜ parandatud võrguteenuse osutamise teenuse tüüptingimused kooskõlastamiseks.

28.05.2024 palus Konkurentsiamet kaaluda veel kahe tüüptingimuse punkti täpsustamisega.

28.05.2024 nõustus Merirahu Võrgud OÜ Konkurentsiameti poolt pakutud täpsustustega 16.05.2024 esitatud võrguteenuse osutamise teenuse tüüptingimustesse.

4. Konkurentsiameti hinnang kooskõlastamiseks esitatud tüüptingimuste osas

VÕS § 35 lõige 1 sätestab, et tüüptingimuseks loetakse lepingutingimust, mis on eelnevalt välja töötatud tüüplepingutes kasutamiseks või mida lepingupooled muul põhjusel ei ole eraldi läbi rääkinud ja mida tüüptingimust kasutav lepingupool (tingimuse kasutaja) kasutab teise lepingupoolle suhtes, kes ei ole seepärast võimeline mõjutama tingimuse sisu.

ELTS § 87 lõige 1 sätestab andmed, mis kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis sõlmitud võrguleping peab sisaldama:

- 1) võrguettevõtja nimi, äriregistrikood, aadress ja e-posti aadress;
- 2) võrgulepingu alusel osutatavate teenuste kirjeldus;
- 3) võrgulepingu alusel osutatavate teenuste kvaliteedi põhinäitajad või viide kättesaadavale dokumendile, milles on põhinäitajad esitatud;
- 4) osutatavate hooldusteenuste kirjeldus;
- 5) lepingu alusel makstavate tasude kohta asjakohase teabe saamise viis;
- 6) lepingu ja selle alusel osutatavate teenuste tingimuste muutmise ja lepingu ülesütlemise tingimused, sealhulgas lepingu tasuta ülesütlemise tingimused;
- 7) kui võrgulepingu alusel osutatavate teenuste kvaliteet ei ole lepingutingimustega kooskõlas, siis andmed selle kohta, kuidas korraldatakse tarbijale raha tagastamine või hüvitise maksmine või muul viisil hüvitamine;
- 8) võrgulepingu alusel esitatava arve hilinemise või võrguettevõtjast või elektrimüüjast tuleneval põhjusel ebatäpse arve esitamise ja ettemakse korral andmed selle kohta, kuidas korraldatakse tarbijale raha tagastamine, tasaarveldamine, hüvitise maksmine või muul viisil hüvitamine;
- 9) lepingu alusel makstava tasu vähemalt kaks erinevat tasumisviisi;
- 10) teave kaebuste käsitlemise kohta;
- 11) võrgulepingu puhul lepingu tähtaeg.

Lepingutingimuste tüüptingimustes kajastamise sisu ja ulatus on võrguettevõtja pädevuses ning seaduses nõutavad andmed ja teave võivad olla kas kliendi võrgulepingus või selle juurde kuuluvates tüüptingimustes.

Lepingutingimuste tüüptingimustes kajastamine annab kliendile kindluse, et võrguettevõtja kohtleb sarnaseid kliente võrdselt.

Alljärgnevalt annab Konkurentsiamet hinnangu ELTS § 87 lõike 1 nõuete täitmisele kooskõlastamiseks esitatud tüüptingimustes.

1. Tüüptingimuste punktis 1.1 on toodud võrguettevõtja nimi, äriregistrikood, aadress ja e-posti aadress.
2. Võrgulepingu alusel osutatavate teenuste kirjeldus on toodud tüüptingimuste peatükis 3.
3. Võrgulepingu alusel osutatavate teenuste kvaliteedi põhinäitajad on toodud tüüptingimuste punktides 3.2 ja 3.3.
4. Osutatavate hooldusteenuste kirjeldus on tüüptingimuste punktides 4.1, 4.2 ja 4.4.
5. Lepingu alusel makstavate tasude kohta asjakohase teabe saamise viis on toodud tüüptingimuste peatükis 7 ja punktis 8.2.
6. Lepingu ja selle alusel osutatavate teenuste tingimuste muutmise ja lepingu ülesütlemise tingimused, sealhulgas lepingu tasuta ülesütlemise tingimused on toodud tüüptingimuste peatükkides 8 ja 9.
7. Teave kui võrgulepingu alusel osutatavate teenuste kvaliteet ei ole lepingutingimustega kooskõlas, siis andmed selle kohta, kuidas korraldatakse tarbijale raha tagastamine või hüvitise maksmine või muul viisil hüvitamine on toodud tüüptingimuste punktis 3.2.
8. Võrgulepingu alusel esitatava arve hilinemise või võrguettevõtjast või elektrimüüjast tuleneval põhjusel ebatäpse arve esitamise ja ettemakse korral andmed selle kohta, kuidas korraldatakse tarbijale raha tagastamine, tasaarveldamine, hüvitise maksmine või muul viisil hüvitamine on toodud tüüptingimuste peatükis 7.
9. Lepingu alusel makstava tasu vähemalt kaks erinevat tasumisviisi pole tüüptingimustes kajastatud. Võrguettevõtja soovib seda nõudmist kliendiga kokku leppida seda nõudmist sõlmitavas võrgulepingus.
10. Teave kaebuste käsitlemise kohta on toodud tüüptingimuste peatükis 12.
11. Lepingu tähtaeg on toodud tüüptingimuste peatükis 8.

Lisaks leidis Konkurentsiamet, et võrguteenuse osutamise tüüptingimuste sisu vastab võrguettevõtja ja võrguteenuste kasutaja õiguste ja kohustuste tasakaalule ega kahjusta teist poolt ebamõistlikult.

5. Kokkuvõte

ELTS § 73 lg 2 kohaselt ei kooskõlasta Konkurentsiamet võrguteenuste osutamise tüüptingimusi, kui nende sisu ei vasta võrgutasude kooskõlastamise aluseks olnud võrguettevõtja ja võrguteenuste kasutaja õiguste ja kohustuste tasakaalule või kui tüüptingimus kahjustab teist poolt ebamõistlikult VÕS-i tähenduses.

VÕS § 37 lg 3 sätestab, et lepingu osaks ei loeta tüüptingimust, mille sisu, väljendusviis või esituslaad on niivõrd ebatavaline või arusaamatu, et teine lepingupool ei võinud selle tingimuse olemasolu lepingus mõistlikkuse põhimõttest lähtudes oodata või seda tingimust olulise pingutuseta mõista.

VÕS § 42 lg 1 kohaselt on tüüptingimus tühine, kui see lepingu olemust, sisu, sõlmimise viisi, lepingupoolte huvisid ja teisi olulisi asjaolusid arvestades kahjustab teist lepingupoolt ebamõistlikult, eelkõige siis, kui tüüptingimusega on lepingust tulenevate õiguste ja kohustuste tasakaalu teise lepingupoolle kahjuks oluliselt rikutud. Ebamõistlikku kahjustamist eeldatakse, kui tüüptingimusega kaldutakse kõrvale seaduse olulisest põhimõttest või kui tüüptingimus piirab teise lepingupoolle lepingu olemusest tulenevaid õiguseid ja kohustusi selliselt, et lepingu eesmärgi saavutamine muutub küsitavaks. Tüüptingimuse tühisust ja sellega seotud asjaolusid hinnatakse lepingu sõlmimise aja seisuga.

VÕS § 42 lg 2 sätestab, et tüüptingimust ei loeta ebamõistlikult kahjustavaks, kui see puudutab lepingu põhilist eset või hinna ja üleantu väärtuse suhet või kui tingimuse sisu tugineb õigusaktil, millest ei saa lepingupoolte kokkuleppel kõrvale kalduda.

Konkurentsiamet on läbi töötanud Merirahu Võrgud OÜ poolt kooskõlastamiseks esitatud võrguteenuse osutamise tüüptingimused, võttes arvesse nende kohta menetluse käigus esitatud seisukohtasid ja selgitusi.

Ameti hinnangul vastavad Merirahu Võrgud OÜ võrguteenuse osutamise tüüptingimused ELTS § 73 lg-s 2 sätestatud nõuetele ning Meriraju Võrgud OÜ ja teenuse kasutaja õiguste ja kohustuste tasakaalule. Kooskõlastamiseks esitatud tüüptingimused ei ole vastuolus VÕS § 37 lg-s 3 ja § 42 lg-tes 1-2 sätestatuga. Tüüptingimustes ei kalduta kõrvale seaduses sätestatud olulistest põhimõtetest ning need ei ole vastuolus ELTS-s toodud alustega.

Eeltoodu alusel ning juhindudes ELTS § 73 lõigetest 1-2, § 93 lõike 6 punktist 6, VÕS § 37 lõikest 3, § 42 lõigetest 1-2

otsustan:

kooskõlastada Merirahu Võrgud OÜ poolt 16.05.2024 esitatud võrguteenuse osutamise tüüptingimused vastavalt otsuse lisale.

Käesoleva otsusega mittenõustumisel on õigus otsuse või selle osa tühistamiseks esitada 30 päeva jooksul alates käesoleva otsuse teatavaks tegemisest vaie Konkurentsiametile või kaebus Tallinna Halduskohtule.

(allkirjastatud digitaalselt)

Margus Kasepalu
energia- ja taristuosakonna juhataja

Lisa: „Merirahu Võrgud OÜ võrguteenuse osutamise tüüptingimused.pdf“